



**К.о.К.о.С**  
компьютерные  
коммуникационные  
системы

Общество с ограниченной ответственностью  
"Компьютерные Коммуникационные Системы"

614002, Россия, г. Пермь, ул. Чернышевского, 5  
Тел. +7(342) 211- 58-11; Факс: +7(342) 211-58-14  
e-mail:info@cocos.perm.ru

ИНН 5902197410, КПП 590201001, ОГРН 1055900361021

№ \_\_\_\_\_

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «РОДНАЯ СВЯЗЬ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы», являющееся Оператором связи, предлагает любому лицу заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.2. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) содержит все существенные условия договора об использовании комплекса услуг «Родная связь» (далее – Сервис «Родная связь») в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ, федеральными законами: от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" и иными действующими нормативными правовыми актами России.

1.3. В случае согласия с условиями предлагаемой Оферты, Договор об использовании Сервиса «Родная связь» считается заключённым с момента совершения Вами действий, указанных в Оферте и означает Ваше согласие со всеми, без исключения и дополнения, условиями договора.

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифом или тарифным планом фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые Оператором в течение Расчетного периода.

**Авторизация** – предоставление Пользователю права доступа в Личный кабинет на сервере Оператора посредством ввода Аутентификационных данных; а также процесс проверки (подтверждения) прав Пользователя при попытке выполнения действий в Личном кабинете.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, совершенное путем регистрации на сайте Оператора, при котором Пользователь получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету и внесения на Лицевой счет Пользователем авансового платежа.

**Аутентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.

**Баланс Лицевого счета** – текущий остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

**Договор** – соглашение между Пользователем и Оператором об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, заключаемый путём Акцепта настоящей Оферты.

**Заказ на услуги** – выбор Пользователем соответствующей услуги в Личном кабинете.

**Карта оплаты услуг связи** - средство пополнения счета путем введения уникального кода, размещённого на карте.

**Лицевой счет** – электронный счет в системе Оператора, на котором отражается Баланс денежных средств Пользователя, фиксируются внесённые платежи и списанные суммы. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Личный кабинет** – web-страница на Сайте Оператора, посредством которой происходит взаимодействие сторон Договора. Личный кабинет содержит статистическую информацию об объеме полученных Пользователем Услуг и балансе Лицевого счета.

**Оператор** – оператор связи Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы» (сокращённо ООО «КоКоС»), ИНН 5902197410, КПП 590201001, ОГРН 1055900361021, г. Пермь, почтовый адрес: 614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, 5). Сведения о действующих лицензиях Оператора доводится до Пользователей на Сайте оператора.

**Платеж** – авансирование Пользователем денежных средств для оплаты услуг, путём внесения денежных средств на Лицевой счет.

**Платформа Оператора «Родная связь» (информационная система Оператора)** - совокупность программных и аппаратных средств, принадлежащих Оператору, посредством которых оказываются услуги Пользователям.

**Получатель** – физическое лицо, содержащееся в Учреждении, в интересах которого Пользователь выбирает, заказывает и оплачивает услуги.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее дееспособностью, совершившее конклюдентные действия, направленные на Акцепт Оферты, в порядке, предусмотренном Разделом 4.

**Правила** – действующие условия услуг Оператора.

**Прейскурант** – перечень тарифов и тарифных планов на услуги, публикуемый на сайте Оператора.

**Отчетный период** – календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи.

**Расчетный период** – календарный месяц, в котором с Лицевого счета Пользователя списывается оплата за услуги.

**Регистрация** – подключение Пользователя в платформе Оператора «Родная связь» для открытия Личного кабинета по уникальному идентификатору, обеспечивающее в дальнейшем его использование после авторизации Пользователя.

**Сайт Оператора** – <http://rodnayasvyaz.ru>.

**Сервис «Родная связь»** – комплекс услуг, оказываемых Оператором Пользователю в рамках Договора, в том числе «Видеосвидание», «Телефонные переговоры», «Электронное письмо».

**Списание денежных средств с Лицевого счета** – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Пользователя в качестве оплаты за Услуги.

**Тариф** – цена определенной Услуги Оператора.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает одну либо несколько Услуг.

**Услуга «Видеосвидание»** – организация переговоров между Пользователем и Получателем, позволяющих собеседникам слышать и видеть друг друга, с использованием видеотерминала, персонального компьютера или мобильного устройства.

**Услуга «Интернет-телефония»** - услуга связи телефонных переговоров, осуществляемая Пользователем с использованием программы, опубликованной на сайте Оператора, на любое направление, кроме исправительных учреждений.

**Услуга «Телефонные переговоры»** – организация сеанса двухсторонней голосовой связи в реальном времени между Пользователем и Получателем. «Телефонные переговоры» относятся к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. Услуга связи «Телефонные переговоры», предоставляемая Оператором не является услугой обычной телефонной связи, так как переговоры осуществляются только в исправительном учреждении, где имеется специальное оборудование – видеотерминал ИСТ.

Продолжительность телефонных переговоров согласно ст. 92 УИК РФ составляет 15 минут.

**Услуга «Электронное письмо»** - организация электронной переписки между Пользователем и Получателем.

**Учреждение** – Федеральное казенное учреждение Федеральной службы исполнения наказаний (ФСИН России), где содержится Получатель.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Пользователь обязуется выбрать, заказать и оплатить, а Оператор обязуется оказать Пользователю Услуги связи, в соответствии с действующими лицензиями Оператора. Состав услуг, Правила их предоставления и тарифы публикуются на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>.

3.2. Оператор также может оказывать Пользователю иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты)

4.1. Совершение Пользователем действий по выполнению указанных в Оферте условий, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), считается ее полным и безоговорочным Акцептом и влечет заключение между Оператором и Пользователем Договора об оказании платных услуг (комплекса услуг) «Родная связь».

4.2. Акцептом Оферты является совершение Пользователем следующих конклюдентных действий:

4.2.1. Ознакомление с условиями настоящей Оферты доступной по адресу в сети Интернет <https://rodnyasvyaz.ru/register/>, и проставление отметок о согласии с условиями в специальном поле на сайте;

4.2.2. заполнение регистрационных форм на сайте Оператора, содержащих Фамилию, Имя, Отчество, Адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона;

4.2.3. подтверждение регистрации путем ввода по ссылке, регистрационного кода, поступившего на номер мобильного телефона.

4.3. Регистрация нескольких пользователей с одним номером мобильного телефона не допускается. Если при регистрации нового пользователя выясняется, что указанный им мобильный телефон уже указан в учетных данных другого пользователя, регистрация нового пользователя возможна только после прекращения действия учетной записи другого пользователя, для чего новому пользователю необходимо обратиться в Контактный центр Оператора и устно подтвердить свое право пользования указанным номером мобильного телефона.

4.4. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверную информацию о себе, а в случае изменения – производить ее своевременную коррекцию средствами платформы.

4.5. В случае использования услуг третьих лиц, предоставляемых с использованием платформы Оператора, Пользователь обязан ознакомиться с Офертами третьих лиц (например – услуги перевода денежных средств и иное) и подтвердить свое согласие (Акцепт), способами, аналогичным описанным в п.4.2.

4.6. Акцепт оферт третьих лиц осуществляется с использованием аутентификационных данных, полученных на платформе Оператора. При необходимости Пользователю могут выделяться дополнительные аутентификационные данные, если это необходимо для предоставления услуг третьих лиц.

4.7. Аутентификационные данные.

4.7.1. После Акцепта в информационной системе Оператора создается учетная запись, содержащая данные, предоставленные Пользователем при заполнении регистрационной формы, а также выделенные при регистрации аутентификационные данные.

4.7.2. Аутентификационные данные включают: **логин** (идентификационный номер в системе) и **пароль**. Использование Пользователем присвоенных ему идентификационных номеров (логинов), паролей и иных данных, необходимых для Аутентификации Пользователя, при направлении Оператору информационных сообщений, заказов услуг и/или уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Пользователя, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

4.7.3. Совокупность данных, необходимых для проведения Аутентификации Пользователя, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (далее – АСП) при взаимодействии в рамках настоящего Соглашения.

4.7.4. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем Оператору, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Порядка и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.7.5. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.7.6. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.7.7. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

4.7.8. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Оператор для проверки спорных фактов, связанных с использованием АСП, применяет программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП. По результатам проверки выносит решение о подлинности АСП, которое может быть обжаловано Пользователем в судебном порядке, при условии соблюдения досудебного порядка урегулирования споров.

4.8. Утрата, восстановление и изменение аутентификационных данных.

4.8.1. Пользователь обязан хранить втайне от третьих лиц логин и пароль, полученный от Оператора и используемые им при работе с информационной системой. В случае разглашения сведений третьим лицам и/или их утери, Пользователь самостоятельно несет ответственность за связанные с этим возможные неблагоприятные последствия (в том числе - причинения ему убытков).

4.8.2. При возникновении ситуации, связанной с возможным несанкционированным получением третьими лицами аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору и изменить свои аутентификационные данные. Порядок изменения предоставляется информационной системой Оператора в Личном кабинете.

4.8.3. В случае утраты своих аутентификационных данных Пользователь может получить новые. Для этого пользователь должен ввести номер своего мобильного телефона на странице "Восстановление потерянного пароля" интернет-сайта Оператора. На введенный номер мобильного телефона, если этот телефон зарегистрирован в системе, отправляется SMS-сообщение с кодом подтверждения. Пользователь должен ввести полученный код в течение времени, отведенного на ввод кода. В случае успешного ввода кода подтверждения Пользователю предоставляется возможность получить новый пароль доступа к системе.

4.8.4. Пользователь может изменить действующий пароль на новый в личном кабинете, если действующий пароль ему известен. В случае, если по какой-либо причине изменение не возможно – обратиться к Оператору по контактному телефону, указанному на сайте Оператора.

## 5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях.

5.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, могут изменяться Оператором с обязательным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения в действие. Изменения публикуются на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>. Заказ услуг по истечении 10 дней с даты опубликования означает согласие Пользователя с изменениями.

5.3. Для учета денежных средств поступающих от Пользователя и расходовании их на услуги, Оператор при регистрации назначает Пользователю уникальный номер Лицевого счета. Информация о поступлении и расходовании денежных средств Пользователя отражается записями на Лицевом счете, состояние которого отражается в «Личном кабинете» Пользователя.

5.4. Оплата услуг связи производится Пользователем авансом, путем пополнения своего Лицевого счета, в соответствии с правилами и способами оплаты, указанными на сайте Оператора <http://rodnayasvyaz.ru>.

5.5. Оператор начинает предоставление оплаченных услуг с момента поступления сведений из банка или платежной системы о поступлении денежных средств на его расчетный счет.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором и Приложениями к нему.

6.1.2. Передать Пользователю на адрес электронной почты аутентификационные данные: логин и пароль, - или иные данные, позволяющие аутентифицировать Пользователя.

6.1.3. Вести учет потребляемых Пользователем Услуг с помощью своих учетных систем.

6.1.4. Оказывать услуги 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.1.6. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами в зоне своей ответственности.

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором.

6.2.2. Незамедлительно приостанавливать или ограничивать оказание Услуг Пользователю в случае нарушения им требований, предусмотренных законодательством и Договором, в том числе при отрицательном балансе Лицевого счета Пользователя.

6.2.3. Оператор вправе направлять Пользователю любые уведомления и извещения, касающиеся исполнения договора, организации услуг, вводимых временных или постоянных изменений условий оплаты, оказания новых услуг путем направления извещений на мобильный телефон, по электронной почте, средствами личного кабинета Пользователя, сайта оператора иными способами. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Пользователем.

6.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создадут угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Выполнять условия Договора. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), подписать документы, подтверждающие предоставление услуг.

6.3.2. Оплачивать заказанные им услуги связи на условиях Договора.

6.3.3. Регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Оператора (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных услуг связи.

6.3.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных Аутентификационных данных по Договору, нести ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением выбранных им логинов, паролей и иных Аутентификационных данных.

6.3.5. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Оператора полные и достоверные сведения по вопросам, возникающим в связи с исполнением условий настоящего Договора.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах.

6.4.2. Осуществить Заказ на услуги Оператора в пользу третьего лица - Получателя.

6.4.3. Предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ за вычетом расходов Оператора.

7.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию услуги.

7.3. Для возврата денежных средств Пользователем составляется заявление на возврат денежных средств по форме Оператора (Приложение № 1) и направляется на электронный адрес Оператора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, указанный им в заявлении. К заявлению на возврат денежных средств должна быть приложена копия паспортных данных с адресом регистрации Пользователя (для идентификации Пользователя).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством с учетом условий, установленных Договором.

8.2. Ответственность Оператора

8.2.1. Оператор несет ответственность перед Пользователем за некачественное оказание услуг связи в пределах зоны своей ответственности. Реальный ущерб, причиненный действиями Оператора должен быть документально подтвержден Пользователем. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных Пользователю.

8.2.2. Оператор не несет ответственности:

- за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети;

- за понесенные Пользователем, или третьим лицом убытки, связанные с использованием или невозможностью пользования Пользователем услугами Оператора, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов, спама, или понесенные в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, дефектов, задержек в работе, или передаче данных и других причин. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама своего программного обеспечения и оборудования;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

- за качество и скорость соединения при выходе Пользователя на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Пользователя в сети Интернет. Оператор также не гарантирует, что содержимое компьютера Пользователя не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

8.2.3. В случае неоказания или некачественного оказания услуг Пользователь вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;

- соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи либо возврата денежных средств за не оказанную услугу связи по вине Оператора.

8.3. Ответственность Пользователя

8.3.1. Пользователь несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Оператор вправе приостановить предоставление Пользователю Услуг в соответствии законодательством, в случае нарушения со стороны Пользователя, направив Пользователю уведомление электронным способом в «Личном кабинете», на адрес электронной почты, телефонный номер, указанный при регистрации.

8.3.2. Пользователь полностью ответственен за сохранность своих аутентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования.

8.3.3. В случае нарушения Пользователем правил пользования Услугами, указанных в настоящем Договоре, а также в случае несанкционированного доступа Пользователя к Оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг, Оператор вправе временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Пользователя, содержащему гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

8.3.4. Если Пользователь не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 1 (одного) месяца, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких либо возмещений Заказчику и сведения о Пользователе удаляются.

8.3.5. Пользователь не несет ответственность за повреждение (неисправность) оборудования Оператора, возникшее в отсутствии каких-либо внешних воздействий, при обеспечении пользователя технических условий подключения к Услугам.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, согласно ГК РФ. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на

сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

10.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Пользователь в соответствии со ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ путем акцепта настоящей Оферты дает свое согласие Оператору на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а также совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (передаче), обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных, изложенных в ст. 8, 10, 11 Федерального закона «О персональных данных».

10.4. Пользователь подтверждает, что действия по обработке персональных данных, необходимость их выполнения, а также его права на отзыв данного согласия разъяснены и понятны.

10.5. Согласие на обработку персональных данных Пользователя действует с момента его получения, выразившегося Акцептом Оферты, и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.

10.6. Согласие на обработку персональных данных Пользователя действует в период приостановления оказания Оператором услуг.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует неопределенный срок, если ни одна из сторон не заявит о желании расторгнуть договор.

11.2. Расторжение договора может быть произведено по инициативе каждой из сторон с уведомлением второй стороны за 1 (один) месяц до момента расторжения. При этом стороны используют средства информирования, установленные договором.

11.3. Оператор сохраняет учетную запись Пользователя в актуальном состоянии в течение 1 (одного) года с момента регистрации или последней операции расходования денежных средств по Лицевому счету Пользователя без взимания оплаты, а по истечению данного срока - в соответствии с Тарифами.

11.4. Если на Лицевом счету Пользователя к моменту истечения сроков бесплатного поддержания учетной записи исчерпаны средства на Лицевом счету, Оператор расторгает договор в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя.

11.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Пользователя, остаток денежных средств на лицевом счету Пользователя возвращается ему по письменному Заявлению установленной формы (Приложение № 2) за вычетом издержек Оператора. Величина издержек определяется Правилами оказания услуг и Тарифами Операторами.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней, с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Пользователю в письменной форме.

12.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, в противном случае разрешаются в судебном порядке.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить в изменения в текст Оферты. Эти изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования на сайте Оператора.

13.2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим Договором случаях.

13.3. Контактные данные по работе с Пользователями:

Контактный центр по работе с клиентами т. 8 (342) 211-58-38

13.5. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Компьютерные Коммуникационные Системы»  
(сокращённое ООО «КоКоС»)

Юридический адрес: 614000, г. Пермь, Максима Горького, д.34

Фактический адрес: г. Пермь ул. Чернышевского, 5. Тел.: 211-58-35 /факс 211-58-14

ИНН 5902197410 КПП 590201001

Банковские реквизиты: р/с 40702810100000005100 в ОАО АКБ «ПЕРМИНВЕСТБАНК» г. Пермь  
БИК 045773764 к/с 30101810700000000764



Директору ООО «КоКоС»

От: \_\_\_\_\_ /Ф.И.О./

Паспорт: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ номер, серия,  
кем, где и когда выдан

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

№ Лицевого счета \_\_\_\_\_

### Заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств

В связи с моим отказом от Услуг \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., прошу произвести возврат денежных средств в сумме (сумма прописью)  
\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.

Комплексом услуг «Родная связь» пользоваться не планирую, прошу расторгнуть Оферту № \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (номер лицевого счета) с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством, Оператор производит возврат оплаченных средств Пользователю, за исключением расходов понесенных Оператором, в размере 5% от суммы возврата, но не менее 50 рублей.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

ИНН / КПП банка \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

Адрес банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корр.счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О.) (подпись Пользователя)